



## *Conditions de réservation et d'annulation pour groupes*

de minimum 10 personnes ou minimum 5 chambres

**On considère qu'il s'agit d'un groupe, si au moins une des conditions suivantes est remplie :**

- La réservation a été faite par une seule personne.
- Les clients désirent s'asseoir tous à une même table.
- Les activités journalières sont exercées en commun.

Le mode de paiement n'a pas d'influence sur la définition d'un groupe.

**Frais engendrés par une annulation du groupe entier (ou si le séjour est raccourci) après confirmation au client :**

- Jusqu'à 31 jours avant le début du séjour : CHF 100.- par nuit
- 30 – 16 jours avant l'arrivée : 50% du prix des chambres initialement réservées\*
- 15 – 6 jours avant l'arrivée : 75% du prix des chambres initialement réservées\*
- 5 – 0 jours avant l'arrivée : 100% du total (nuitées et demi-pensions) des chambres initialement réservées\*

**Annulation d'une ou de plusieurs chambres (jusqu'à maximum un tiers des chambres initialement réservées\*) :**

- Les conditions sont les mêmes que pour les réservations individuelles.

\*sont concernées, les chambres réservées un mois (31 jours) à l'avance.

L'heure de référence est l'heure officielle du Check-in (15h00).

**Veillez également considérer les conditions suivantes :**

- Pour les week-ends prolongés comprenant des jours fériés officiels ainsi que pour la période de Noël et de Nouvel An, il y a une durée de séjour minimum de 3 jours. Si la durée du séjour est réduite, le client devra s'acquitter du prix complet pour 3 jours.
- Pour des groupes qui ne prennent pas le repas du soir le vendredi et/ou samedi ainsi qu'à Pâques, jeudi de l'Ascension et dimanche de Pentecôte, le prix de la chambre sera majoré de CHF 20.- par adulte.

La Ferrière, février 2020