



Conditions de réservation et d'annulation pour groupes

de minimum 10 personnes ou minimum 5 chambres

On considère qu'il s'agit d'un groupe, si au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La réservation a été faite par une seule personne.
- Les clients désirent s'asseoir tous à une même table.
- Les activités journalières sont exercées en commun.

Le mode de paiement n'a pas d'influence sur la définition d'un groupe.

Frais engendrés par une annulation du groupe entier (ou si le séjour est raccourci) après confirmation au client :

- Jusqu'à 31 jours avant le début du séjour : CHF 100.- par nuit
- 30 – 16 jours avant l'arrivée : 50% du prix des chambres initialement réservées*
- 15 – 6 jours avant l'arrivée : 75% du prix des chambres initialement réservées*
- 5 – 0 jours avant l'arrivée : 100% du total (nuitées et demi-pensions) des chambres initialement réservées*

Annulation d'une ou de plusieurs chambres (jusqu'à maximum un tiers des chambres initialement réservées*) :

- Les conditions sont les mêmes que pour les réservations individuelles.

*sont concernées, les chambres réservées un mois (31 jours) à l'avance.

L'heure de référence est l'heure officielle du Check-in (15h00).

Veillez également considérer les conditions suivantes :

- Pour les week-ends prolongés comprenant des jours fériés officiels ainsi que pour la période de Noël et de Nouvel An, il y a une durée de séjour minimum de 3 jours. Si la durée du séjour est réduite, le client devra s'acquitter du prix complet pour 3 jours.
- Pour des groupes qui ne prennent pas le repas du soir le vendredi et/ou samedi ainsi qu'à Pâques, jeudi de l'Ascension et dimanche de Pentecôte, le prix de la chambre sera majoré de CHF 20.- par adulte.

La Ferrière, février 2020